

**ZARZĄDZENIE NR 564/21**  
**BURMISTRZA STRONIA ŚLĄSKIEGO**

z dnia 6 października 2021 r.

**w sprawie planu działania Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim na rzecz poprawy zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.**

Na podstawie art. 30, art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1372) w związku z art. 14 ust. 2, 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1062), **Burmistrz Stronia Śląskiego zarządza co następuje:**

§ 1. 1. Zatwierdzam „Plan działania Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2025”, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

2. Zatwierdzam formularz wniosku o zapewnienie dostępności, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi ds. Dostępności w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 4. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim.

Burmistrz

**Dariusz Chromiec**

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
NA LATA 2021 – 2025**

Na podstawie art. 14 pkt. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2020 r. O zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1062) przyjmuje się: Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Plan dotyczy siedziby Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim zlokalizowanego w Stroniu Śląskim przy ul. Kościuszki 55 oraz Straży Miejskiej funkcjonującej w strukturach Urzędu Miejskiego, której siedziba zlokalizowana w Stroniu Śląskim przy ul. Mickiewicza 2.

Lp.	Stan faktyczny (stan zapewnienia dostępności)	Planowane działania	Sposób realizacji	Termin realizacji (rok)
1.	Plan ewakuacji ludzi (na każdej kondygnacji UM), bez uwzględnienia osób ze szczególnymi potrzebami	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Opracowanie i udostępnienie planu ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami (BIP i na każdej kondygnacji UM, I piętro budynku SM) oraz przeszkolenie pracowników	2021
2.	Na parterze budynku UM znajduje się pochylnia dla osób niepełnosprawnych, wyposażona w 2 barierki. Hol umożliwia bezpieczne poruszanie się osobom na wózku, brak windy na piętro i poddasze. W budynku UM dostęp na wyższe kondygnacje tylko poprzez schody, brak pochylni, brak windy wewnątrz budynku. Siedziba SM mieści się na I piętrze budynku, w którym zlokalizowane są również inne instytucje, dostęp tylko poprzez schody, brak windy. Dostęp alternatywny do pomieszczeń na wyższych kondygnacjach niż parter poprzez dostęp alternatywny - wsparcie przez inne osoby (pomoc przy wejściu/wniesienie przez pracowników UM/SM)	Zapewnienie dostępu do wszystkich pomieszczeń UM	Analiza możliwego rozwiązania umożliwiającego dostęp osobom na wózku do pomieszczeń znajdujących się na wyższych niż parter kondygnacjach poprzez zakup i montaż windy w budynku UM i w budynku, w którym mieści się SM. W przypadku braku możliwości i montażu windy wewnątrz budynku UM ze względów technicznych (obiekt zabytkowy, brak przestrzeni), ewentualny montaż windy/rampy zewnętrznej, ewentualnie zakup schodołazów i przeszkolenie pracowników w celu wsparcia w celu przedostania się osób ze szczególnymi potrzebami na wyższe kondygnacje przy ich pomocy	do 2025

Lp.	Stan faktyczny (stan zapewnienia dostępności)	Planowane działania	Sposób realizacji	Termin realizacji (rok)
3.	Poręcze prowadzące na wyższe kondygnacje umieszczone są przy schodach z 1 strony (w UM i SM)	Zapewnienie możliwości przemieszczenia się osób ze szczególnymi potrzebami na wyższe kondygnacje	Zakup i montaż poręczy przy schodach na I piętro i poddasze w UMiG oraz na I piętro w budynku, w którym zlokalizowana jest SM	2022
4.	Budynek UM oraz SM jest oznaczony widoczną tablicą informacyjną, dostęp do budynków jest również oznakowany za pomocą kierunkowskazów umieszczonych na terenie miasta. Do budynków prowadzą oznakowane przejścia dla pieszych, chodniki są w tych miejscach obniżone, tabliczki przy biurach są na wysokości czytelnej dla osób na wózkach inwalidzkich (w formie wizualnej)	Umieszczenie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy (tablica informacyjna, tabliczki przy biurach)	Zakup i montaż odpowiednich urządzeń - tablicy informacyjnej (np. makieta 3 d, ekran dotykowy lub dźwiękowy, nagranie instrukcji i publikacja na stronie internetowej)i oznakowana pomieszczeń na odpowiedniej wysokości w sposób nie tylko wizualny, ale też dotykowy lub głosowy (np. w alfabecie Braille'a, )	2022
5.	Jest wyznaczone 1 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych przed budynkiem Urzędu Miejskiego, brak wyznaczonych miejsc na parkingu przy Urzędzie Miejskim i przy budynku, w którym mieści się Straż Miejska	Należy w obrębie parkingów wyznaczyć i oznakować zgodnie z przepisami <sup>1</sup> odpowiednią liczbę miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych	Wyznaczenie i oznakowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych	2022
6.	W budynku UM schody są częściowo oznaczone poprzez kontrastowo oznaczone krawędzie stopni i zmianę faktury, jednak nie wszystkie i bez oznakowania pierwszego i ostatniego stopnia. W budynku SM brak oznakowania zarówno w zakresie schodów zewnętrznych, jak i wewnątrz budynku. Śliskie powierzchnie schodów w SM, w UM kilka schodów wyposażonych w antypoślizgowe pasy.	Należy poprawić widoczność i bezpieczeństwo schodów wewnętrznych	Poprawa i odnowienie oznaczenia stopnia biegu schodów wewnętrznych zarówno na stopnicy jak i podstopnicy) oraz montaż antypoślizgowych nakładek każdym stopniu ułatwiającego pokonywanie schodów, dotyczy to również pochylni na parterze budynku UM, w budynku SM ww działania oraz oznakowanie schodów zewnętrznych	2022

<sup>1</sup> Art. 12 a i 12 b ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz.470 ze zm.), Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i rozwoju z dnia 3 lipca 2015 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U. z 2015 r., poz. 1314)

Lp.	Stan faktyczny (stan zapewnienia dostępności)	Planowane działania	Sposób realizacji	Termin realizacji (rok)
7.	Na parterze i piętrze budynku UM znajdują się toalety, brak toalety dla osób niepełnosprawnych. W budynku, w którym mieści się SM jest dostęp do toalety na I piętrze, niedostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych	Dostosowanie jednej z toalet w każdym budynku dla niepełnosprawnych na parterze budynku UM oraz dla „matki z dzieckiem”	Uwzględnienie podczas remontu toalety na parterze budynku UM oraz na I piętrze budynku SM (wraz z przewijakiem dla niemowląt)	do 2025
8.	Brak oznaczeń kontrastowych szklanych drzwi	Oznaczenie kontrastowe szklanych elementów drzwi	Drzwi zawierające elementy szklane: wejściowe, wiatrołapu i BOK należy oznaczyć poprzez naklejenie odpowiednich wyróżników, aby były one również widoczne dla osób z zaburzonym narządem wzroku	2022
9.	Biuro Obsługi Klienta UM dostępne bez barier architektonicznych, w pomieszczeniu znajduje się podwyższona lada oraz stolik umożliwiający obsługę osobom na wózku inwalidzkim.	Widoczność i dostępność BOK	Oznaczenie BOK za pomocą wypukłego i kontrastowego napisu z powiększoną czcionką, umieszczonego na wysokości wzroku dla osób ze szczególnymi potrzebami, opatrzenie w kontrastową i dotykowo wyróżniającą się podkładkę na kontuarze	2022
10.	Możliwość korzystania z psa asystującego	Profesjonalna obsługa osób z psem asystującym	Przeszkolenie pracowników z obsługi osób z psem asystującym	2022
11.	Dostęp do budynku bez barier, brak schodów, Biuro Obsługi Klienta i wszystkie pomieszczenia biurowe znajdujące się na parterze umożliwiają swobodny dostęp osób ze szczególnymi potrzebami, w holu parteru wyznaczone jest miejsce do obsługi osób załatwiających sprawy u pracowników pracujących w biurach na wyższych kondygnacjach ( schodzą na parter)	Odpowiednio przystosowane osobne pomieszczenie na parterze budynku – miejsce do obsługi osób niepełnosprawnych	Przygotowanie i udostępnienie osobnego pomieszczenia na parterze budynku, umożliwiającego obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, wyciszenie pomieszczenia (tzw. cichy pokój)	2022

Lp.	Stan faktyczny (stan zapewnienia dostępności)	Planowane działania	Sposób realizacji	Termin realizacji (rok)
12.	Budynki posiadają domofony (budynek UM (wideo domofon), zamontowane na wysokości uniemożliwiającej dostęp osobie na wózku inwalidzkim	Obniżenie domofonów	Należy obniżyć domofon UM, aby dostępny był dla osób na wózku inwalidzkim oraz budynku, w którym mieści się SM	2022
13.	Na stronach internetowych i aplikacji <sup>2</sup> są opublikowane deklaracje dostępności zawierające informacje w zakresie dostępności cyfrowej	Uzupełnienie deklaracji dostępności o informacje w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej	Analiza i uzupełnienie deklaracji	2021
14.	Nie wszystkie zdjęcia, grafiki i filmy zawierają opis.	Zapewnienie opisywania zdjęć, grafiki i filmów metadanymi	Opisywanie zdjęć, grafik i filmów publikowanych na stronach internetowych	na bieżąco
15.	Część dokumentów publikowanych na stronach internetowych nie ma możliwości, aby przeszukiwać ich treści (skany)	Umożliwienie przeszukiwania treści dokumentów opublikowanych na stronach internetowych (również PDF)	Zakup odpowiedniego oprogramowania	2022
16.	Pracownicy starają się, by publikowane na stronach internetowych i pisma były napisane w prosty, zrozumiały sposób	Wszystkie teksty powinny być napisane w prosty sposób, dostępny dla wszystkich osób	Zwrócenie szczególnej uwagi na proste i nieskomplikowane wyrażanie treści i komunikatów na stronach internetowych i w pismach	Na bieżąco
17.	Strony ww częściowo spełniające wymagania wynikające z obowiązujących przepisów	Zapewnienie pełnej dostępności cyfrowej	Dokonanie analizy stron www pod kątem spełniania wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych <sup>3</sup> , usprawnienie przypadku konieczności	2022
18.	Brak informacji o działalności na stronach internetowych w języku migowym	Zapewnienie na stronie internetowej UM informacji o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego nagrania treści w polskim języku migowym.	Zlecenie i zakup nagrania oraz umieszczenie na stronie internetowej	2022

<sup>2</sup> [stronie.pl](http://stronie.pl), <http://bip.stronie.dolnyslask.pl/>, aplikacja mobilna do strony [stronie.pl](http://stronie.pl)

<sup>3</sup> Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. poz.848 ze zm.)

Lp.	Stan faktyczny (stan zapewnienia dostępności)	Planowane działania	Sposób realizacji	Termin realizacji (rok)
19.	Brak komunikatora dostępnego na stronach internetowych	Wprowadzenie możliwości komunikacji audiowizualnej za pośrednictwem komunikatora	Zapewnienie komunikatora na stronie internetowej oraz zamieszczenie o nim informacji	2023
20.	Brak wyposażenia Biura Obsługi Klienta w pętli indukcyjną, brak bezpośredniego lub zdalnego dostępu do tłumacza języka migowego. W razie potrzeby pracownik BOK prowadzi osobę do konkretnego biura, w przypadku konieczności skorzystania przez tłumacza języka migowego, należy to zgłosić odpowiednio wcześniej (min. 3 dni robocze), informacja o tej możliwości zamieszczona na BIP. Możliwość kontaktu poza osobistym, za pomocą poczty tradycyjnej, elektronicznej, kontaktu telefonicznego, czatu z Burmistrzem na stronie internetowej i platformy ePUAP	Zapewnienie pełnej dostępności osobom głuchym, głuchoniemym lub niedosłyszącym	Zakup i montaż pętli indukcyjnej lub innego rozwiązania, mającego na celu poprawę słyszenia przez osoby niedosłyszące lub korzystające z aparatów słuchowych (system FM, albo urządzenie oparte o komunikację na podczerwień lub system Bluetooth). Zatrudnienie tłumacza języka migowego lub też skorzystanie z dostępnych na rynku usług zdalnego tłumacza języka migowego (tłumaczenie w czasie rzeczywistym rozmowy z osobą niesłyszącą za pośrednictwem wideokonferencji zapewniającej wysoką jakość obrazu)	2023-2025

Ponadto na bieżąco (począwszy od dnia 6 września 2021 r.) w przypadku zlecania lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, zobowiązanie do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami<sup>4</sup> Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy, o której mowa powyżej, następuje, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania (spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami).

Użyte skróty:

- UM – Urząd Miejski w Stroniu Śląskim;
- SM – Straż Miejska w Stroniu Śląskim;
- BOK – Biuro Obsługi Klienta w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim;
- GKRPA – Gminna komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- PZERiI – Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów;
- Administrator – administrator budynku zlokalizowanego przy ul. Mickiewicza 2 w Stroniu Śląskim (budynek policji).

<sup>4</sup> Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1062 ze zm.)



<b>Odbiór odpowiedzi na wniosek**:</b>	
Wysłać pocztą tradycyjną	
Wysłać na adres e-mail na adres:.....	
Odbiór osobisty	

.....  
**podpis wnioskodawcy**

### **Klauzula informacyjna Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informuję:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Burmistrz Stronia Śląskiego mający siedzibę w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim przy ul. Kościuszki 55, 57-550 Stronie Śląskie.
2. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się pisząc na adres siedziby administratora jak powyżej lub na adres e-mail: [iod@stronie.pl](mailto:iod@stronie.pl)
3. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi lub realizacji umowy, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 pkt 1 lit. b, lit. c, lit. e, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
7. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres 5 lat zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla organów gminy.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
9. W przypadku wątpliwości, co do prawidłowości przetwarzania Pani/Pana danych osobowych mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Podane przez Panią/Pana dane osobowe są dobrowolne.