

ZARZĄDZENIE NR 197/19
BURMISTRZA STRONIA ŚLĄSKIEGO

z dnia 19 listopada 2019 r.

w sprawie polityki jakości Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim oraz obowiązku jej stosowania.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 506 ze zm.), w związku z § 6 ust. 3 zarządzenia nr 851/14 Burmistrza Stronia Śląskiego z dnia 4 lutego 2014 roku w sprawie regulaminu organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim (ze zm.), **Burmistrz Stronia Śląskiego zarządza, co następuje:**

§ 1. Określa się politykę jakości w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuje się wszystkich pracowników do uwzględniania celów jakościowych zawartych w polityce jakości przy planowaniu i realizacji swoich zadań służbowych.

§ 3. Traci moc zarządzenie nr 805/18 Burmistrza Stronia Śląskiego z dnia 18 września 2018 r. w sprawie polityki jakości Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim oraz obowiązku jej stosowania.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz

Dariusz Chromiec

Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim

Urząd Miejski w Stroniu Śląskim pełni służbę publiczną, zapewniając wykonywanie przez Burmistrza zadań wynikających ze sprawowanych przez niego funkcji. Urząd Miejski działa na podstawie przepisów prawa. Głównym celem naszych działań jest zapewnienie wysokiej jakości obsługi klientów, osiągniemy go poprzez nieustanne usprawnianie realizowanych procesów. Stawiając na jakość zapewniamy profesjonalną i przyjazną obsługę, którą cechują rzetelność, sprawność, uprzejmość, empatia i terminowość. Realizacja zadań wynikających z ustawy o samorządzie gminnym oparta jest na gospodarnym wykorzystaniu środków publicznych, którymi dysponuje Gmina Stronie Śląskie.

Kierownictwo Urzędu pełniąc służbę publiczną i wykonując zadania na podstawie obowiązujących przepisów prawa uznaje, że dla realizacji jego misji wymagane jest określenie następujących celów:

1. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.
2. Dbanie o rozwój oferty skierowanej do mieszkańców ze wszystkich grup wiekowych: dzieci, młodzieży, seniorów.
3. Rozwój nowoczesnych metod komunikacji i technologii informatycznych ułatwiających dostęp do usług świadczonych przez Urząd.
4. Nieustanne poprawianie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności rekreacyjnej i turystycznej Gminy.
5. Optymalizowanie warunków niezbędnych do wzrostu zainteresowania inwestorów.

Powyższe cele realizować będziemy poprzez:

- odpowiedzialne i efektywne gospodarowanie środkami finansowymi i mieniem komunalnym,
- współpracę ze społecznością lokalną,
- promowanie i rozwijanie marki GMINA AKTYWNA Z NATURY,
- zapewnienie rzetelnej i merytorycznej obsługi klientów opartej na bezinteresowności i merytorycznym wsparciu przez urzędników przestrzegających zasad etyki zawodowej pracownika samorządowego,
- zarządzanie procesami poprzez przyjęte procedury i standardy świadczenia usług publicznych.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim deklaruje zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do prawidłowego działania, rozwoju i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim do przyjęcia i stosowania Polityki Jakości.

Burmistrz
Dariusz Chromiec