

**UCHWAŁA  
RADY MIEJSKIEJ W STRONIU ŚLĄSKIM  
nr XXVI/243/05 z dnia 31 stycznia 2005 r.**

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Zakładu  
Wodociągów i Kanalizacji w Stroniu Śląskim**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. Nr 142, poz. 1591 ze zmianami) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami) Rada Miejska w Stroniu Śląskim uchwala, co następuje:

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ZAKŁADU  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W STRONIU ŚLĄSKIM**

**Rozdział 1**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Stroniu Śląskim na terenie gminy Stronie Śląskie, zwany dalej "Usługodawcą".

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Usługodawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Usługodawcy polegającą na odbiorze i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747).

5. Użyte w regulaminie określenia techniczne znajdują interpretację w art. 2 ustawy.

§ 2. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej "Usługobiorcą".

§ 3. Usługodawca jest jednostką organizacyjną Gminy Stronie Śląskie na mocy uchwały nr 57/XIII/91 Rady Miejskiej w Stroniu Śląskim o statusie zakładu budżetowego i działa na terenie gminy Stronie Śląskie

§ 4. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie

wzajemnych relacji pomiędzy Usługodawcą a właścicielem, zarządcą, administratorem nieruchomości lub osobą posiadającą tytuł prawny do lokalu.

§ 5. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Usługodawcą a Usługobiorcą sporządzoną w oparciu o obowiązujące przepisy i niniejszy Regulamin.

## Rozdział 2

### Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. Zakres budowy urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych realizowany i finansowany przez Usługodawcę lub Usługobiorcę jest następujący:

- a) Usługodawca zapewnia realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Stronie Śląskie w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- b) realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ścieków, zapewnia na własny koszt Usługobiorca,
- c) koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca, a urządzenia pomiarowego Usługobiorca.

§ 7.1. W przypadkach gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Usługodawcy, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociagowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług pod warunkiem, iż zawrą pisemne porozumienie z Usługodawcą i Gminą, której to dotyczy, w sprawie terminu oraz warunków przekazania wybudowanych urządzeń Usługodawcy bądź Gminie Stronie Śląskie.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1, podlegają przekazaniu Usługodawcy bądź Gminie Stronie Śląskie na zasadach określonych w art. 31 ustawy i na warunkach określonych niniejszym rozdziałem.

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, ustala Usługodawca.

3. Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie nieruchomości załącza aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń terenu.

4. Usługodawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

5. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

6. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,

- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość ścieków.

§ 9. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Usługodawcą.

2. Usługodawca uzgadnia dokumentację techniczną, o której mowa w ustępie 1, w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

3. O terminie przystąpienia do robót przyłączeniowych Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę 3 dni przed ich rozpoczęciem.

4. Wpięcia nowo wykonanego wodociągu do miejskiej sieci wodociągowej dokonuje odpłatnie Usługodawca lub firma specjalistyczna (wodno-kanalizacyjna) za zgodą pisemną Usługodawcy. Wpięcie wykonywane jest na wniosek przyszłego Usługobiorcy lub innego inwestora w ciągu 14 dni od złożenia wniosku.

5. Warunkiem wpięcia, o którym mowa w ust. 4, jest dokonanie odbioru przez Usługodawcę wykonanego wodociągu i urządzeń wodociągowych, przed zasypaniem ziemią pod kątem spełnienia obowiązujących warunków technicznych, norm i przepisów prawa.

6. Warunkiem podpisania umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków jest dokonanie przez Usługodawcę odbioru wykonanych przyłączy, także wykonanych sieci i innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przed zasypaniem ziemią pod kątem spełnienia obowiązujących warunków technicznych, norm i przepisów prawa.

7. Usługodawca rozpoczyna dostawę wody lub odbiór ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Usługobiorcą.

§ 10. 1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Usługobiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

### Rozdział 3

#### Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 11. 1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

Podpisanie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów wykonanych w ramach realizacji przyłączy, sieci, prac budowlano-montażowych.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3, Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Usługodawcą,
- b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

5. W przypadku budynków wielolokalowych nowo budowanych Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli spełnione są łącznie warunki przedstawione w ust. 4 oraz przedstawione poniżej:

- a) każdy z wodomierzy jest dostępny na zewnątrz lokalu,
- b) wszystkie wodomierze powinny mieć trwałe, widoczne i czytelne oznakowanie numerami poszczególnych lokali.

6. Usługodawca może zawrzeć umowy w szczególnym przypadku z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 2 i 3, również wtedy, gdy nie są spełnione wszystkie warunki, o których mowa w ust. 4 i 5.

**§ 12.** 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art. 8 ustawy.

3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

5. W przypadku gdy rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy, a także brak umowy dotyczy lokalu w budynku wielolokalowym, obowiązek zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług przez ten lokal, jak i konsekwencje spowodowane niewypełnieniem tego obowiązku, obciążają zarządcę nieruchomości wspólnej. O terminie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z Usługobiorcą lub o braku umowy zarządca nieruchomości wspólnej jest powiadamiany przez Usługodawcę co najmniej 7 dni wcześniej.

**§ 13.** Umowa, o której mowa w § 11 ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- e) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 14. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Usługodawca uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 15. 1. Zmiana Usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym Usługobiorcy.

2. Na zarządcy budynku ciąży obowiązek powiadomienia Usługodawcy w ciągu 14 dni o zmianie najemcy lokalu.

§ 16. Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi załącznik określony w § 8 ust. 2 Regulaminu składany przez Usługobiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku Usługobiorców przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków.

#### Rozdział 4

#### Obowiązki Usługodawcy

§ 17. 1. Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Minimalne ciśnienie wody na poziomie terenu w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową winno być nie mniejsze niż 0,2 MPa.

3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra właściwego do spraw zdrowia.

§ 18. 1. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Usługodawca przedkłada regularnie informacje do Burmistrza Stronia Śląskiego o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 19. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji.

§ 20. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Usługodawca informuje Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 21. 1. Usługodawca instaluje i utrzymuje u Usługobiorcy wodomierz główny z wyjątkiem wodomierzy do tymczasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów ppoz.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego.

3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną, tj. za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

## Rozdział 5

### Obowiązki Usługobiorcy

§ 22. Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winna wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy do Usługodawcy.

§ 23. 1. Usługobiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także za prawidłowe utrzymanie studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane.

2. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 1.

§ 24. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

§ 25. Usługobiorca jest zobowiązany do powiadamiania Usługodawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 26. Usługobiorca powiadamia Usługodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 27. Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy lub od warunków określonych przez ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej lub spraw środowiska.

§ 28. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 29. Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

§ 30. Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nieutrudniającej działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

§ 37. 1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób jej uiszczenia.

2. Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.

§ 38. Przy rozliczeniach z Usługobiorcami Usługodawca obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Stroniu Śląskim bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 39. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 40. 1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 41. 1. Usługodawca może wyrazić warunkowo zgodę na odprowadzanie przez Usługobiorcę ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej przeznaczonej wyłącznie do prowadzenia ścieków sanitarnych (bez deszczowych) i funkcjonującej w systemie kanalizacji rozdzielczej.

2. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 1, może być tylko na czas określony i winno być na piśmie po złożeniu przez zainteresowanego pisemnego wniosku w tej sprawie.

3. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 1, mają zastosowanie przepisy karne przewidziane w ustawie w związku z art. 9 ust. 1 ustawy.

4. Stawkę opłaty za odprowadzane ścieki opadowe i drenazowe do kanalizacji sanitarnej funkcjonującej w systemie kanalizacji rozdzielczej ustala się w wysokości równej stawce opłaty przyjętej w taryfie za odprowadzanie ścieków sanitarnych z gospodarstw domowych.

5. Opłata, o której mowa w ust. 4, jest naliczana przez Usługodawcę każdemu odprowadzającemu ścieki opadowe lub drenazowe od dnia 1 stycznia 2003 r. do czasu dokonania przez odprowadzającego te ścieki zmian technicznych w systemie kanalizacyjnym zaaprobowanych przez Usługodawcę i wykluczających możliwość odprowadzania ścieków opadowych i drenazowych do kanalizacji sanitarnej.

6. O terminach obciążania opłatą, o której mowa w ust. 4 i 5, decyduje Usługodawca.

§ 42. 1. Za wodę:

a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,

b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,

c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

Usługodawca obciąża Gminę Stronie Śląskie na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

2. Za wodę zużytą na cele wymienione w ust. 1 Usługodawca może obciążać inną jednostkę organizacyjną, jeśli ta zostanie wskazana przez Gminę Stronie Śląskie i zawrze z Usługodawcą stosowną umowę.

3. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na powyższe cele z urządzeń sieci miejskiej obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez Gminę Stronie Śląskie do dnia 10. następnego miesiąca po zakończeniu każdego kwartału.

- a) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, z instalacji ciepłej wody użytkowej lub z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- c) informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody,
- d) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 6**

### **Sposób rozliczeń**

**§ 31.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Usługodawcę z Usługobiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

**§ 32. 1.** Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

3. W przypadku niesprawności wodomierza ilość wody ustala się zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej.

**§ 33. 1.** W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy indywidualnych w lokalach.

2. Różnicę, która wystąpi pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach, Usługodawca rozlicza z zarządcą nieruchomości wspólnej, a nie z poszczególnymi użytkownikami lokali, w okresach ustalonych przez Usługodawcę.

3. Umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków mogą ustalać inny sposób rozliczania różnic, o których jest mowa w ust. 2.

**§ 34. 1.** Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez Usługodawcę oraz pobranej z innych źródeł.

**§ 35. 1.** Ilość odprowadzanych ścieków deszczowych ustala się jako iloczyn powierzchni, z której ścieki spływają, i średniej rocznej wysokości opadu równej 850 mm.

2. Ilość odprowadzanych wód drenazowych ustala się tak, jak ilość wód deszczowych z powierzchni objętej drenażem.

**§ 36.** W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Usługodawcę i na koszt Usługobiorcy.



## Rozdział 7

### Prawa Usługobiorcy

§ 43. Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Usługodawca tworzy stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 44. Usługodawca na wniosek klienta udziela informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 45. Usługobiorca ma prawo żądać upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości. Wielkość upustu określa umowa.

§ 46. Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 47. Usługodawca na pisemny wniosek Usługobiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## Rozdział 8

### Prawa Usługodawcy

§ 48. Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 49. Usługodawca może odmówić zawarcia umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 11 niniejszego Regulaminu.

§ 50. 1. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

2. W celu odcięcia dostawy wody Usługodawca ma prawo:

- a) wykorzystać do tego zasuwę domową na przyłączy wodociągowym,
- b) dokonać trwałego rozłączenia przyłącza z przewodem sieciowym poprzez wykonanie odpowiednich robót demontażowych,
- c) zdemontować wodomierz główny,
- d) zamknąć zawór i zaplombować.

§ 51. 1. Usługodawca ma prawo odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego własnością Usługobiorcy, gdy stan techniczny tego przyłącza:

- a) zagraża utrzymaniu wymaganego poziomu usług,
  - b) jest powodem dodatkowych kosztów ponoszonych przez Usługodawcę i niekompensowanych przez Usługobiorcę,
- a Usługobiorca zwleka z naprawą przyłącza pomimo wezwania przez Usługodawcę do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. Usługodawca ma prawo dokonać naprawy przyłącza, a kosztami obciążyć Usługobiorcę, gdy przyłącze będące własnością Usługobiorcy powoduje zagrożenia, o których mowa w ust. 1, a Usługobiorca zwleka z naprawą dłużej niż 7 dni.

§ 52. Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 53. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenia, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## Rozdział 9

### Postanowienia końcowe

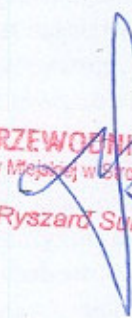
§ 54. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 55. Usługodawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczania Usługobiorcy przy zawieraniu umowy niniejszego Regulaminu.

§ 56. Traci moc uchwała nr XLVI/329/02 z dnia 23 września 2002 roku Rady Miejskiej w Stroniu Śląskim w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Stroniu Śląskim.

§ 57. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

§ 58. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

  
**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Miejskiej w Stroniu Śląskim  
Ryszard Sulicki

