

**UCHWAŁA NR XLII/339/14  
RADY MIEJSKIEJ STRONIA ŚLĄSKIEGO**

z dnia 31 marca 2014 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Prezesa Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
w Stroniu Śląskim.**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. z 2013 r. poz594 ze zmianami) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2013 r. poz. 267) po rozpatrzeniu skargi, Rada Miejska Stronia Śląskiego uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się skargę na działalność Prezesa Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Stroniu Śląskim złożoną przez Panią \_\_\_\_\_ za bezzasadną.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Stronia Śląskiego do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Ryszard Suliński**

## UZASADNIENIE

Uzasadnienie dotyczy skargi Pani [imię] zamieszkałej w Stroniu Śląskim przy ul. Zielona [nr] z dnia 5.03.2014 r. w sprawie naliczania bardzo wysokich rachunków za wodę. Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej Stronia Śląskiego rozpatrując skargę ustaliła, że:

Wszystkie mieszkania w budynku przy ul. Zielonej [nr] w Stroniu Śląskim są rozliczane za pobraną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wodomierzy lokalowych (1 zimnej wody i 1 ciepłej wody). Wszystkie wodomierze lokalowe są własnością właściciela budynku tj. Gminy Stronie Śląskie i znajdują się w jednym odrębnym pomieszczeniu technicznym, co ułatwia odczyty i uniemożliwia osobom postronnym manipulowanie przy nich.

Wodomierze zimnej wody i ciepłej wody dla mieszkania nr [nr] (Pani [imię]) są odczytywane od miesiąca września 2011 r. Zużycie wody w tym mieszkaniu wynosiło średnio od 4,5 do 8,5 m<sup>3</sup>/m-c (średnio 6,8 m<sup>3</sup>/m-c) w okresie od września 2011 roku do marca 2014 r. Porównując z przeciętnymi normami zużycia wody zawartymi w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury (4,2 – 5,4 m<sup>3</sup>/m-c) są rzeczywiście wysokie – o około 26 % za wysokie. Zużycie ciepłej wody wynosiło w tym okresie średnio 1,8 m<sup>3</sup>/m-c – wydaje się być w normie, natomiast zużycie zimnej wody wynosiło średnio 5,1 m<sup>3</sup>/m-c – wydaje się być o 40 % za wysokie.

Zwracam uwagę, że wodomierz zimnej wody był wymieniany przez administratora budynku w lipcu 2012 roku. Jednakże wysokie zużycia zimnej wody były wysokie i przed wymianą, i po wymianie wodomierza.

Najemczyni mieszkania kilkakrotnie zgłaszała do ZWiK-u Sp. z o. o., że płaci zbyt wysokie rachunki za wodę. Ale rachunki były wystawiane na podstawie odczytów wodomierzy. Ze względu na to, że Najemczyni jest osobą starszą, samotną o ograniczonej sprawności ruchowej, uwagi jej były przekazywane pracownikowi Urzędu Miejskiego Panu Józefowi Kałużnemu z prośbą o sprawdzenie poprawności instalacji wewnętrznej i ewentualną wymianę wodomierzy.

Pracownik ZWiK sprawdzał w dniu 19.03.2014 r. szczelność przyborów sanitarnych w mieszkaniu nr [nr] – nie stwierdził przecieków. Sprawdzał także, czy wodomierze lokalowe obsługują na pewno mieszkanie nr [nr] – zamykał zawory przy wodomierzach, a wtedy woda do lokalu nr [nr] nie docierała.

Wysokie zużycie zimnej wody może wynikać z preferencji, upodobań bądź przyzwyczajień lokatora. Takie przypadki zdarzały się i zdarzają się wielokrotnie. Żeby mieć pewność, że tak nie jest Komisja Rewizyjna sugeruje wymianę wodomierza zimnej wody przez administratora budynku (koszt około 50 zł), bo przypadki nieprawidłowego działania nowych wodomierzy także się zdarzają, choć bardzo rzadko.

Przewodniczący Rady

**Ryszard Suliński**