



Urząd Miejski w Stroniu Śląskim, 57-550 Stronie Śląskie, ul. Kościuszki 55
tel. 74/ 811-77-11 fax. 74/ 811-77-32

e-mail: gmina@stronie.pl www.stronie.pl  <http://bip.stronie.dolnyslask.pl>

GBS w Strzelinie o/Stronie Śląskie 86 9588 0004 0000 1850 2000 0010

Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30

| KARTA USŁUGI NR BOK.1 | |
|---|---|
| Nazwa usługi UDZIELENIE INFORMACJI | |
| Podstawa prawna | System Zarządzania Jakością |
| Komórka odpowiedzialna/ stanowisko | nazwa komórki: Biuro Obsługi Klienta pok. nr 15 tel. 74/ 811-77- 11 e-mail: bok@stronie.pl stanowisko: Specjalista ds. Kadr oraz Obsługi Ludności |
| Załatwienie/wynik sprawy | informacja |
| Wymagane dokumenty | w przypadku udzielania informacji - nie dotyczy |
| Opłaty | nie podlega opłacie skarbowej |
| Czas załatwienia sprawy | na bieżąco |
| Tryb odwoławczy | nie dotyczy |
| Inne informacje/ uwagi | Biuro Obsługi Klienta mieści się na parterze Urzędu i odpowiada m.in. za; - obsługę mieszkańców, - przekazywanie informacji o sposobie załatwiania sprawy, - pomoc w wypełnianiu wniosków i ich przyjmowanie |
| Formularze do pobrania | nie dotyczy |
| Data wydania | 25.08.2021 r. |
| Edycja | B |
| Opracował | Justyna Szychalska |
| Zatwierdził | Tomasz Olszewski |